

## Deklaracja dostępności

Wpisany przez Administrator

środa, 31 marca 2021 15:51 - Poprawiony środa, 31 marca 2021 16:00

---

# Deklaracja dostępności serwisu BIP Chrobry Głogów S.A.

BIP Chrobry Głogów S.A. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Strona internetowa BIP Chrobry Głogów S.A.](#)

- Data publikacji strony internetowej: 2008-08-12
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-03-31

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

-

Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych źródeł,
- opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
- opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Niektóre filmy zamieszczane w serwisie mogą również nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

## Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-31
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2021-03-31

## **Deklaracja dostępności**

Wpisany przez Administrator

środa, 31 marca 2021 15:51 - Poprawiony środa, 31 marca 2021 16:00

---

Deklarację sporządzono na podstawie oceny podmiotu zewnętrznego przeprowadzonej przez A Knet Tomasz Wadas

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Jarosław Trawiński .
- E-mail: sekretariat@chrobry-glogow.pl
- Telefon: 76 835 61 93

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## **Skargi i odwołania**

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Urząd Miejski w Głogowie

## Deklaracja dostępności

Wpisany przez Administrator

środa, 31 marca 2021 15:51 - Poprawiony środa, 31 marca 2021 16:00

---

- Adres: 67-200 Głogów ul. Rynek 10
- E-mail: sekretariat@glogow.um.gov.pl
- Telefon: 76 72 65 400

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

### Opis dostępności wejścia do budynku.

Chrobry Głogów S.A. prowadzi podstawową działalność w 5 budynkach. Zapewniamy w nich wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne. Zastosował w nim rozwiązania architektoniczne, środki techniczne umożliwiające dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. Umożliwiamy wstęp do budynków osobie korzystającej z psa asystującego.

## Informacje dodatkowe

### Ułatwienia

### Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

- F1 – pomoc – po naciśnięciu tego klawisza, otworzy się okno pomocy programu, w którym aktualnie pracujemy
- F5 – odśwież – odświeżenie przeglądarki
- Ctrl + W – zamknięcie karty przeglądarki, która jest aktualnie włączona
- Ctrl + T – otwarcie nowej karty przeglądarki
- Ctrl+Pg Dn – przejście do następnej karty przeglądarki
- Ctrl+Pg Up – przejście do poprzedniej karty przeglądarki
- Ctrl + L – przejście do paska adresu
- Shift + Ctrl + T – przywrócenie ostatniej zamkniętej karty przeglądarki
- Ctrl + D – szybkie dodanie strony do ulubionych lub edycja tej, która już została do nich dodana
- Ctrl + H – otwarcie historii przeglądania stron WWW
- Home – przejście na początek strony
- End – przejście na koniec strony
- Ctrl + N – otwarcie na nowo jakiegoś programu lub powielenie otwartego już okna w eksploratorze Windows
- Tab – przejdź do kolejnej opcji
- Spacja – zaznacz wybraną opcję
- TAB – przesunięcie fokus do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie

## **Deklaracja dostępności**

Wpisany przez Administrator

środa, 31 marca 2021 15:51 - Poprawiony środa, 31 marca 2021 16:00

---

- Shift+TAB – cofnięcie fokus na poprzedni element nawigacji
- Enter – powoduje przejście do zaznaczonego odnośnika
- Strzałki „w dół”, „w górę” – przewija stronę

## **Inne informacje i oświadczenia**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich